

PCS - Departamento de Engenharia de Computação e Sistemas Digitais

Engenharia de Computação

Tema: DESENVOLVIMENTO DE PLATAFORMA DE GERENCIAMENTO DE METAS EMPRESARIAS BASEADA NA METODOLOGIA OKR

Introdução

O papel dos Recursos Humanos nas empresas possui hoje um caráter estratégico nas organizações, com o principal objetivo de melhorar o rendimento da força de trabalho das mesmas. O objetivo desse trabalho é propor, especificar e implementar uma plataforma de gerenciamento de metas empresariais que empodere ainda mais o RH e possibilite uma melhor gestão das equipes em prol de objetivos maiores.

Motivação

Atualmente, um dos recursos de maior valor de um negócio é o capital humano. Conforme a mão-de-obra se torna mais especializada e capacitada, mais importante ela é relativamente a outros recursos. As empresas vêm aprimorando suas metodologias de gerenciamento de recursos humanos para extrair todo o potencial desse capital e demandam sistemas de informação para automatizar o processamento de dados antes feito no departamento de RH e possibilitar seu posicionamento estratégico dentro da empresa.

Uma metodologia em ascensão, especialmente nas empresas de tecnologia do Vale do Silício, é a de OKRs (Objective Key Results). Ela define objetivos como metas qualitativas de alto nível e resultados-chave como métricas que possibilitam avaliar a realização dos objetivos. Comparada com outras metodologias, ela possui:

- ciclos menores definição de metas;
- OKR definidos de baixo para cima: os funcionários definem qual o objetivo que irão realizar de forma a contribuir com os objetivos maiores;
- indicadores não diretamente atrelados com compensação financeira e resultados absolutos mais importantes que porcentagem realizada da meta;
- maior transparência (indicadores normalmente públicos);
- metas serem “tiros na lua”, difíceis de serem realizadas 100% para estimular o esforço extra.

Implementação

O sistema foi projetado como uma aplicação de software como serviço, sendo uma interface web acessada por meio de login e senha. A aplicação que roda no cliente é uma SPA (*single-page application*) desenvolvida em AngularJS que se comunica através de uma API REST com um servidor desenvolvido em Ruby on Rails. As tecnologias foram escolhidas devido a disponibilidade de componentes para agilizar o desenvolvimento. O banco de dados escolhido foi PostgreSQL.

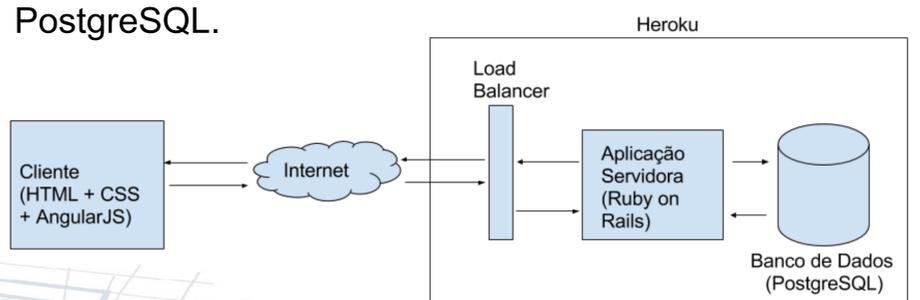


Figura 1. Arquitetura do sistema

As principais funcionalidades desenvolvidas foram:

- Definição de metas e métricas para a empresa e funcionários
- Acompanhamento de progresso e análise das métricas
- Atualização manual e automática de progresso das metas

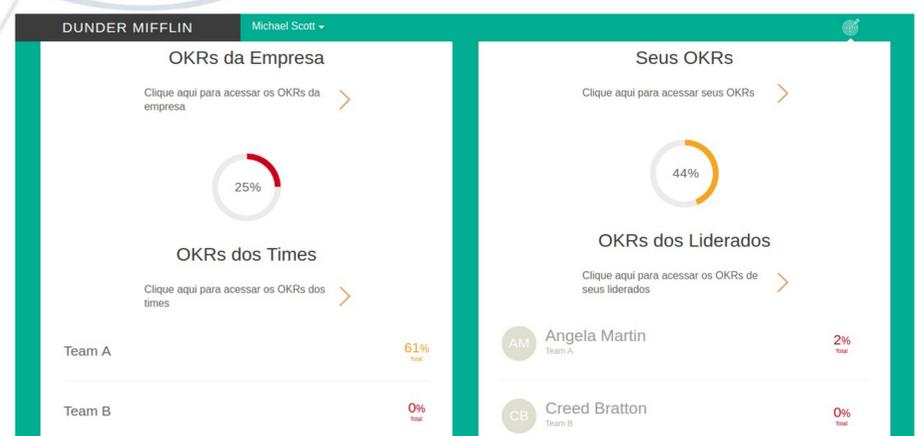


Figura 2. Interface gráfica do sistema

Conclusão

Com o papel cada vez mais central dos recursos humanos dentro das empresas, cresce a demanda por sistemas voltados para seu gerenciamento.

Durante o desenvolvimento do trabalho conseguimos implementar um sistema com funcionalidades diversas para o gerenciamento de metas dentro de uma empresa de forma fácil e intuitiva.

Integrantes: André Amaral de Sousa
João Batista Marinho da Silva Filho
Rafael Freitas da Silva

Professor Orientador: Prof. Dr. José Sidnei Colombo Martini