

Tema:

Chatbot para Perguntas e Respostas com Capacidade de Explicação

## Contexto/Motivação

Chatbots tipicamente falham em sustentar interações complexas devido à falta de confiança do usuário nas respostas produzidas pelo sistema.



Figura 1. Chatbot não transparente.

A capacidade de um agente conversacional explicar suas próprias respostas permite uma interação humano-computador mais transparente e eficaz.

## Objetivo

Desenvolver um sistema de recomendação conversacional que explique suas sugestões e, assim, ajude o estudante de graduação no processo de escolha de disciplinas de forma transparente e confiável.

## Proposta

Este trabalho propõe o uso de semântica na forma de um grafo de conhecimento como forma de gerar explicações, conforme mostra a Figura 2.

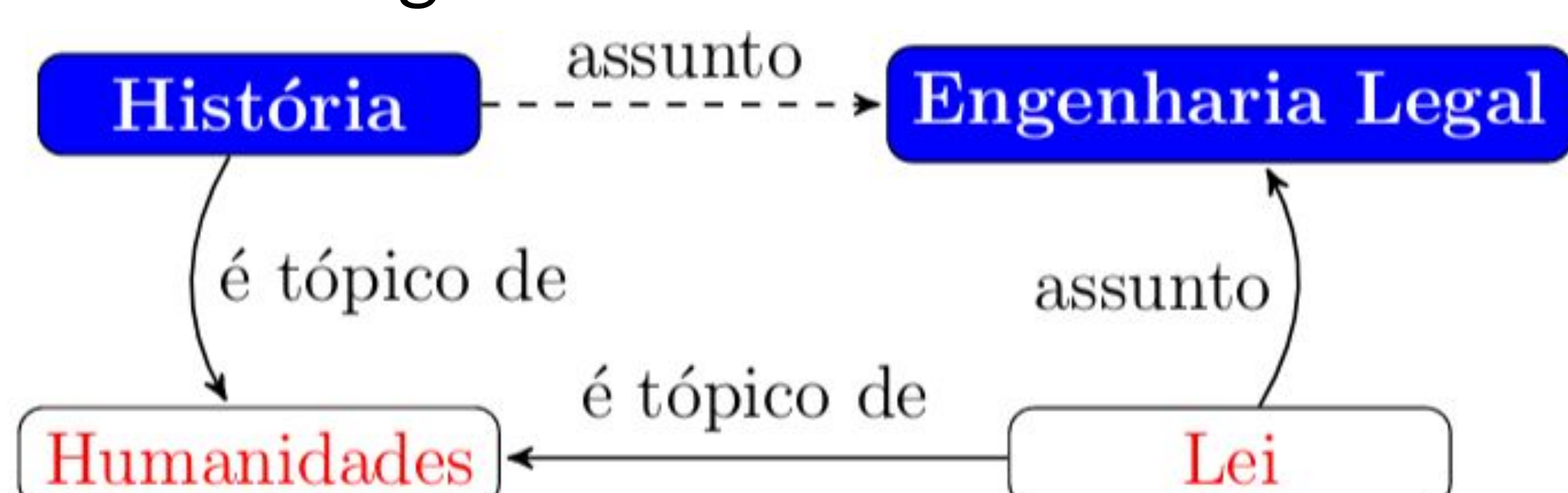


Figura 2. Exemplo de explicação semântica.

**Integrantes:** Gustavo Padilha Polleti  
**Orientador:** Prof. Dr. Fabio Cozman

## Arquitetura

A arquitetura é um sistema-cliente servidor conforme Figura 3.

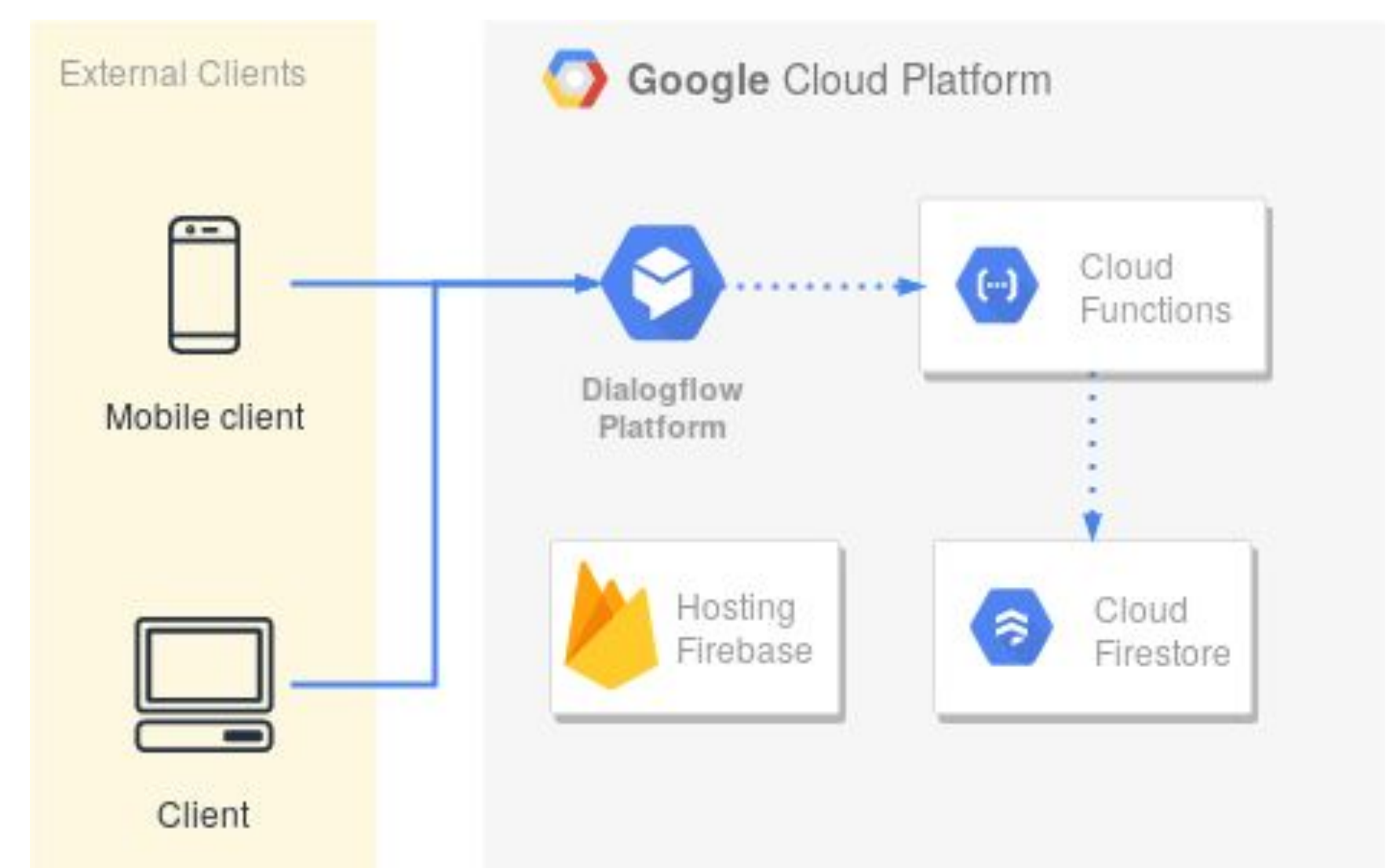


Figura 3. Arquitetura da aplicação.

## Resultados

Avaliou-se a geração de explicação proposta em termos de cobertura (recall) e eficiência temporal. Figura 4 mostra ganhos de 90%.

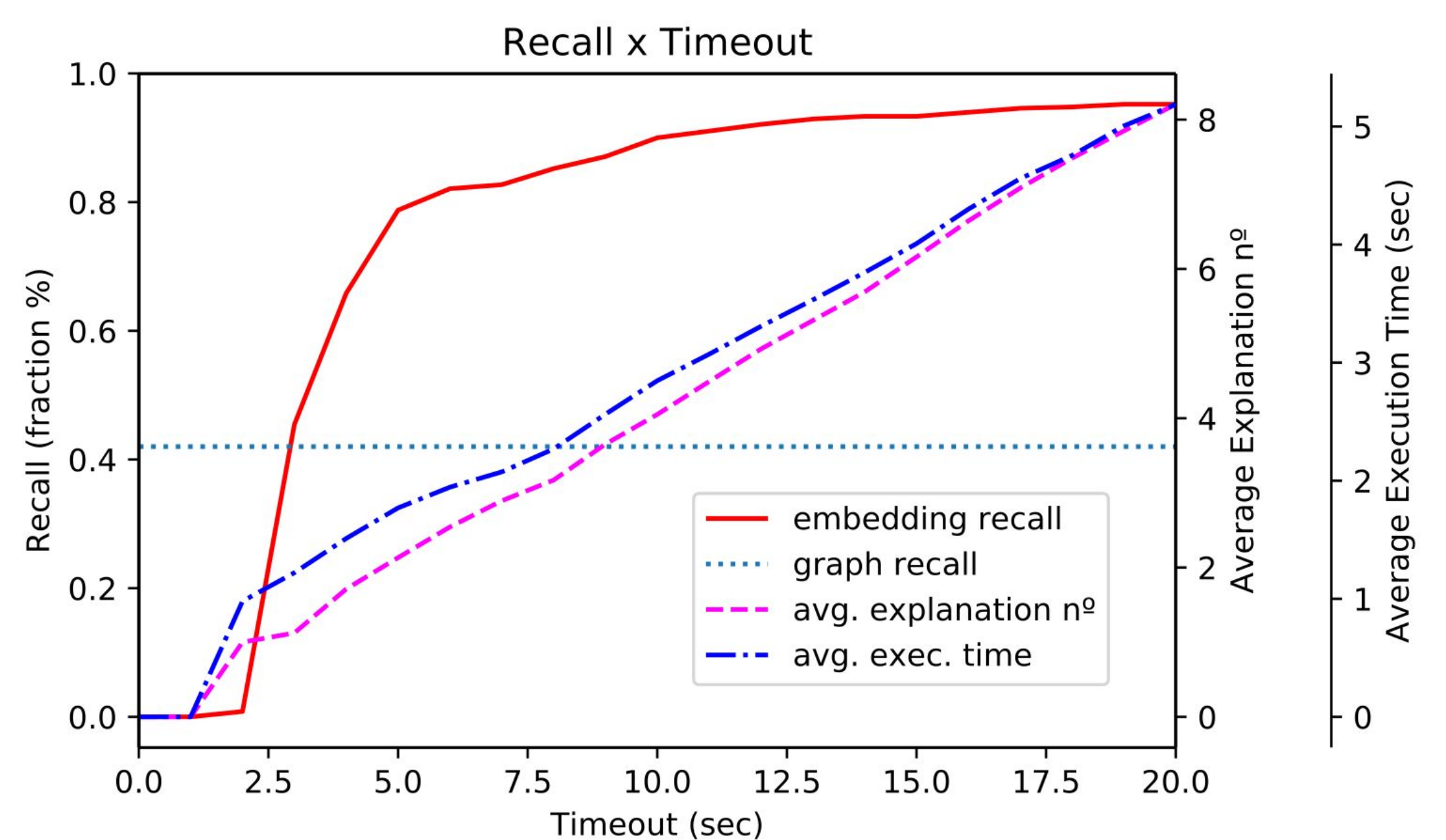
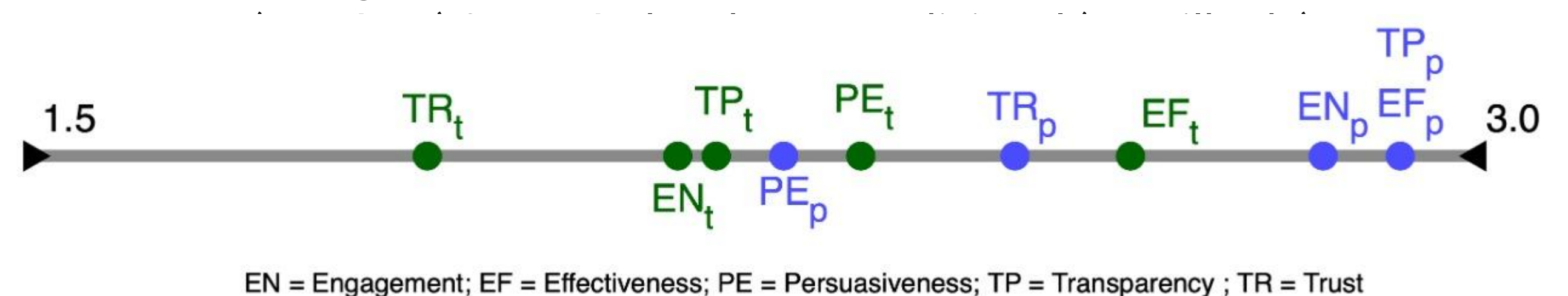


Figura 4. Comparativo da cobertura da proposta



EN = Engagement; EF = Effectiveness; PE = Persuasiveness; TP = Transparency; TR = Trust

Figura 5. Comparativo das percepções de usuários para proposta (azul) frente e a abordagem tradicional (verde).

Realizou-se teste com usuários reais totalizando 130 interações. Figura 5 mostra que a proposta apresentou resultados superiores em todos os critérios, notavelmente confiança e transparência.



SCAN ME

