



Tema:
CHATBOT DE AUTOATENDIMENTO PARA FAST-FOODS

Estudantes da Poli-USP desenvolvem sistema de pedido por voz inteligente, com interação remota e recursos de acessibilidade

São Paulo, 27 de novembro de 2018

Nos dias 18 e 19 de dezembro, os alunos André Freitas, Matheus Venosa e Giovanni Gardusi, do curso de Engenharia de Computação da Escola Politécnica da USP, apresentarão seu projeto de formatura, desenvolvido sob supervisão do professor Jorge Risco.

O projeto consiste num estudo de planejamento completo de um sistema de autoatendimento de restaurantes fast-food, abrangendo todos os aspectos tecnológicos, estratégicos e humanos de uma solução MVP (Minimum Viable Product). Para tornar o sistema realidade, foi desenvolvida uma inteligência artificial de processamento remoto, onde a coleta de uma comanda é feita em um totem ou smartphone, e a categorização de itens do pedido é feita por um algoritmo treinado e alocado em servidor.

O grupo utilizou algoritmos de reconhecimento de fala (speech to text recognition), além de elaborar aplicações para três frentes de uso (clientes, funcionários e gestores de um restaurante fast-food). O sistema permite a categorização de um pedido por itens do cardápio, assim como suas personalizações (como adição de queijo ou remoção de bacon) com grande percentual de acerto.

Integrantes: André Vinícius Kina Freitas

Matheus Freitas Venosa

Giovanni Gardusi

Professor Orientador: Prof. Dr. Jorge Luis Risco Becerra
